

# ReqPOOL-Akademie

ReqPOOL – Wissensvermittlung für erfolgreiche IT-Beschaffung.

# Wissensangebot der ReqPOOL-Akademie

ReqPOOL – Intelligente Wissensvermittlung für erfolgreiche IT-Beschaffung.

Die Experten der ReqPOOL GmbH unterstützen Sie mit einer Reihe von Trainings über erfolgreiche IT-Beschaffung. Ziel der Trainingsreihe ist der Wissensaufbau im Team und das Erarbeiten von praktischen Best-Practice-Vorlagen zur Unterstützung des täglichen IT-Beschaffungsprozesses.

Sie können die Trainings entweder individuell buchen oder Sie besuchen unsere Lehrgänge, die jeweils aus sechs Trainings bestehen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, den Kurs - Certified Professional for Requirements Engineering nach IREB® Foundation Level - zu absolvieren. Diesen schließen Sie mit einem Zertifikat ab, abgenommen von dem unabhängigen Prüfungsinstitut Certible.

Im Rahmen der Trainingsreihe werden folgende Themen vermittelt und dafür zugeschnittene Vorlagen für die erfolgreiche IT-Beschaffung erarbeitet:

- ✓ Erstellung einer IT-Strategie und Definition von IT-Zielen
- ✓ Einfache Aufwandsschätzung von Softwareentwicklungsprojekten
- ✓ Bewertung von IT-Vorhaben und Erstellung einer Beschaffungsstrategie
- ✓ Leistungsorientierte Softwarebeschaffung basierend auf funktionaler Softwaregröße
- ✓ Effiziente Methoden zur Lastenhefterstellung
- ✓ Durchgängige Qualitätssicherung im IT-Beschaffungsprozess
- ✓ Erfolgreiche Lieferantensuche und -auswahl
- ✓ Effizientes IT-Lieferantenmanagement
- ✓ Objektiver und messbarer Anbieter- und Angebotsvergleich
- ✓ Erfolgreiches IT-Projektmanagement durch Earned Value Management
- ✓ Strukturierte Kundenabnahme und erfolgreiche Betriebseinführung
- ✓ Erfolgreiche Softwarebeschaffung vom Bedarf bis zur Kundenabnahme
- ✓ Industrialisiertes Requirements Engineering für Großprojekte
- ✓ Erfolgreiches Großprojekt- und Programm-Management durch Risk- & Issue-Based Management
- ✓ Professionelles Scope-Management für IT-Großprojekte
- ✓ Industrialisierte Methoden der Softwareentwicklung
- ✓ Einführung von Projektmanagement und Voraussetzungen für Erfolg
- ✓ Einführung eines PMO für nachhaltige Projektarbeit
- ✓ Analyse bestehender Projekte und Prozesse, Krisenmanagement und Kulturwandel

# Inhaltsverzeichnis

## 01 TRAINING MIT ZERTIFIKAT

Vorbereitung Certified Professional for Requirements Engineering nach IREB® Foundation Level .....	3
---	---

## 02 LEHRGÄNGE

Lehrgang Anforderungsmanager .....	4
Lehrgang IT-Manager .....	5
Lehrgang IT-Projektmanager .....	6
Lehrgang Software Engineer .....	7
Lehrgang IT-Einkäufer.....	8

## 03 ReqPOOL-TRAININGS

Trainings 01 –16 .....	9 - 24
------------------------	--------

## 04 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Ablauf der Lehrgänge & Trainings .....	25
Allgemeine Veranstaltungsbedingungen .....	26

# Vorbereitung IREB® Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level



3 Tage



900,-/Teilnehmer (inkl. Zertifizierung)



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Fachbereiche & Anforderungsanalytiker

Requirements Engineering ist die Basis jedes erfolgreichen IT-Projekts und eine Schlüsseldisziplin in der Projektplanung. Nur sorgfältiges und fachkundiges Requirements Engineering führt zu einem funktionierenden, wirtschaftlichen und anwenderfreundlichen System.

In diesem Training (Foundation Level) vermitteln die Experten von ReqPOOL umfangreiches und praxisorientiertes Grundwissen über Requirements Engineering.

Der Foundation Level umfasst das Erheben von Anforderungen, das geeignete Dokumentieren, die Verifikation und Validierung von Anforderungen sowie das Management während des gesamten Produkt-Lebenszyklus.

Der Lehrplan dieses Training und die zugehörigen Prüfungsfragen werden von IREB® erarbeitet. ReqPOOL, als anerkannter Trainingsprovider, vermittelt Ihnen das Wissen, welches Sie für die abschließende Zertifizierungs-Prüfung, durch Certible, benötigen.



IREB®, das International Requirements Engineering Board, ist eine Non-Profit-Organisation und der Entwickler des CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering).

Das IREB® Board setzt sich aus unabhängigen und international anerkannten Experten aus Industrie, Beratung, Forschung und Lehre zusammen.



Entsprechend der Norm ISO/IEC 17024:2012 ist IREB in die Zertifizierung nicht eingebunden, dies liegt ausschließlich in der Verantwortung der Zertifizierungsstellen. Certible ist eine von IREB e.V. lizenzierte Zertifizierungsstelle, sie nimmt die Prüfungen ab, wertet die Ergebnisse aus und stellt auch die Zertifikate für die Teilnehmer aus.

## Unser vermittelt Wissen:

- ✓ Grundlegende Techniken und Methoden des Requirements Engineerings und dessen Anwendung
- ✓ Terminologie von Requirements Engineering/ Business Analyse und Anforderungsmanagement
- ✓ Gängige Notationen für Anforderungen
- ✓ Umfassende Vorbereitung auf die abschließende Prüfung
- ✓ Methoden der IST-Erhebung Ihrer Infrastruktur

# Lehrgang Anforderungsmanager



6 Trainings



1200,-/Teilnehmer (inkl. Zertifizierung)



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Fachbereiche & Anforderungsanalytiker

Der Lehrgang Anforderungsmanager fasst die wichtigsten Trainings für die Business Analyse und das Identifizieren, Strukturieren und Dokumentieren von relevanten IT-Anforderungen zusammen. Der Lehrgang wird nach den IREB® Vorgaben abgehalten und schließt mit der Zertifizierung zum IREB® Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level ab.

In diesem Lehrgang vermitteln wir Ihnen die Methoden für klein- und mittelgroße Projekte und zusätzlich einzigartige Vorgehensweisen für das Requirements Management von industriellen Großprojekten. Die angebotenen Trainings geben Ihnen tiefe Einblicke in das Themengebiet und Sie erhalten Best-Practices für Ihr erfolgreiches Anforderungsmanagement.

## Der Lehrgang Anforderungsmanager umfasst folgende Trainings:

10 // Training – Einfache Aufwandsschätzung von Softwareentwicklungsprojekten

12 // Training - Leistungsorientierte Softwarebeschaffung, basierend auf funktionaler Softwaregröße

13 // Training - Effiziente Methoden zur Lastenhefterstellung

20 // Training - Strukturierte Kundenabnahme und erfolgreiche Übergabe in den Betrieb

23 // Training - Professionelles Scope-Management für IT-Großprojekte

24 // Training - Industrialisiertes Requirements Engineering für Großprojekte

## Unser vermitteltes Wissen:

- ✓ Anforderungsmanagement bei großen industriellen Projekten
- ✓ Aufwandsschätzung in agilen und klassischen Softwareprojekten
- ✓ Effiziente Lastenhefterstellung
- ✓ Grundlagen der leistungsorientierten IT-Beschaffung anhand von Function-Points
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse
- ✓ Zuverlässiges Scope-Controlling

# Lehrgang IT-Manager



6 Trainings



1200,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Führungskraft & CIO's

Der Lehrgang IT-Manager vermittelt Ihnen das Wissen und die Methoden für modernes IT-Management. Als IT-Manager, CIO oder aufstrebende IT-Führungskraft erhalten Sie Best-Practices für die Bewältigung Ihrer täglichen Herausforderungen. Im Lehrgang werden die modernen Methoden zur Planung, Steuerung und Optimierung der IT vermittelt. Sie erhalten ein Update in den Bereichen Enterprise Architecture Management, Prozessmanagement, Demand Management, Lieferantenmanagement, Projektportfolio-Management und im Aufbau einer effizienten IT-Organisation und IT-Steuerung.

Anhand von praktischen Beispielen aus Ihrem Alltag werden die unterschiedlichen Methoden besprochen und für den täglichen Gebrauch trainiert. Lernen Sie agile und Lean Methoden zur Optimierung Ihrer IT-Organisation kennen und gewinnen Sie Sicherheit gegenüber Ihrem Management-Team durch transparente Erfolgsmetriken und Erreichung Ihrer Organisationsziele.

## Der Lehrgang IT-Manager umfasst folgende Trainings:

9 // Training – Erstellung einer IT-Strategie und Definition von IT-Zielen

11 // Training - Bewertung von IT-Vorhaben und Erstellung einer Beschaffungsstrategie

14 // Training – Effizientes IT-Lieferantenmanagement

15 // Training - Objektiver und messbarer Anbieter- und Angebotsvergleich

19 // Training - Erfolgreiche Softwarebeschaffung vom Bedarf bis zur Kundenabnahme

21 // Training - Industrialisierte Methoden der Softwareentwicklung

## Unser vermitteltes Wissen:

- ✓ Methoden zur Ableitung der IT-Strategie aus der Unternehmensstrategie
- ✓ Grundlagen der leistungsorientierten IT-Beschaffung anhand von Function-Points
- ✓ Operative Lieferantenmanagement-Strategie
- ✓ Organisatorischer Workflow für Angebotsprozess
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse & Bewertung von IT-Vorhaben
- ✓ Messgrößen in der industrialisierten Softwareentwicklung

# Lehrgang IT-Projektmanager



6 Trainings



1200,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Projektleiter & PMO

Der Lehrgang IT-Projektmanager geht auf Ihre spezifischen Bedürfnisse für das Management von großen, industriellen IT- und Softwareprojekten ein. Mit dem breiten Spektrum an Trainings erhalten Sie tiefe Einblicke in die modernen Methoden zur Führung von Projekten unterschiedlicher Dauer und Bedeutung.

In diesem Lehrgang erlangen Sie die nötigen Qualifikationen zur erfolgreichen Initiierung, Planung, Durchführung, Kontrolle und Nachbearbeitung von Projekten. Sie lernen alle wesentlichen Elemente des Projektmanagements kennen und erlangen das Wissen zur zielgerichteten Anwendung von Projektmanagementstandards.

Führen Sie Ihre Projekte zum Erfolg, mit den einzigartigen ReqPOOL Best-Practices für die objektive Steuerung und leistungsorientierte Umsetzung.

## Der Lehrgang IT-Projektmanager umfasst folgende Trainings:

14 // Training – Effizientes IT-Lieferantenmanagement

18 // Training - Erfolgreiches IT-Projektmanagement durch Earned-Value-Management

19 // Training - Erfolgreiche Softwarebeschaffung vom Bedarf bis zur Kundenabnahme

21 // Training - Industrialisierte Methoden der Softwareentwicklung

22 // Training - Erfolgreiches Großprojekt- und Programm-Management durch Risk- & Issue-Based-Management

23 // Training - Professionelles Scope-Management für IT-Großprojekte

## Unser vermitteltes Wissen:

- ✓ operative Lieferantenmanagement-Strategie
- ✓ Wissen über Kosten- & Erfolgskontrolle durch Earned Value Management
- ✓ Messgrößen in der industrialisierten Softwareentwicklung
- ✓ Vorlage für übersichtliches & zuverlässiges Projektcontrolling bis zum produktiven Betrieb
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse & Bewertung von IT-Vorhaben
- ✓ Zuverlässiges Scope-Controlling

# Lehrgang Software Engineer



6 Trainings



1200,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



SW-Entwickler & technische Architekten

Der Lehrgang Software Engineer bündelt die wichtigsten Trainings, Methoden und Best-Practices für industrialisierte Softwareentwicklung. Als Software Engineer ist es wichtig, den gesamten Softwareentwicklungsprozess durchgängig im Blick zu haben. Sie als Software Engineer analysieren, konzipieren, programmieren und testen Neuanwendungen, pflegen und warten bestehende Anwendungen und arbeiten an der Weiterentwicklung von Softwaresystemen mit. Der Lehrgang vermittelt Ihnen dazu die passenden Methoden und Hilfsmittel der Softwareanalyse, Softwareentwicklung und Qualitätssicherung.

In diesem Lehrgang geben wir Ihnen ein Update zur Standardisierung von Softwareprodukten und Entwicklungsprozessen, zur Automatisierung, Reduktion der Fertigungstiefe durch standardisierte Quality-Gates und der kontinuierlichen Verbesserung in der Softwareentwicklung.

## Der Lehrgang Software Engineer umfasst folgende Trainings:

10 // Training – Einfache Aufwandsschätzung von Softwareentwicklungsprojekten

12 // Training - Leistungsorientierte Softwarebeschaffung, basierend auf funktionaler Softwaregröße

13 // Training - Effiziente Methoden zur Lastenhefterstellung

18 // Training - Erfolgreiches IT-Projektmanagement durch Earned-Value-Management

19 // Training - Erfolgreiche Softwarebeschaffung vom Bedarf bis zur Kundenabnahme

21 // Training - Industrialisierte Methoden der Softwareentwicklung

## Unser vermitteltes Wissen:

- ✓ Aufwandsschätzung in agilen und klassischen Softwareprojekten
- ✓ Messgrößen in der industrialisierten Softwareentwicklung
- ✓ Grundlagen der leistungsorientierten IT-Beschaffung anhand von Function-Points
- ✓ Effiziente Lastenhefterstellung
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse & Bewertung von IT-Vorhaben
- ✓ Wissen über Kosten- & Erfolgskontrolle durch Earned Value Management



# Lehrgang IT-Einkäufer



6 Trainings



1200,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



operativer & strategischer Einkäufer

Im Lehrgang IT-Einkäufer erhalten Sie praxisnahes, fachspezifisches und anwendbares Wissen und Best-Practices für den IT-Einkaufs- und Beschaffungsbereich. Die von ReqPOOL angebotenen Trainings vermitteln Ihnen die Methoden des strategischen IT-Einkaufs. Von der ersten Aufwandsschätzung, Erstellung des Leistungsverzeichnisses bis hin zur Lieferantensuche und Lieferantenauswahl erstrecken sich die Trainingsinhalte.

Geben Sie Ihren Verhandlungs-Skills ein Update und machen Sie sich fit in den Vertragstechniken, im Lieferantenmanagement und bei der systematischen Einkaufsabwicklung. Anhand von Ihren alltäglichen Herausforderungen werden die Themengebiete erarbeitet und Sie erhalten Best-Practice-Vorlagen für eine effizientere Abwicklung Ihrer Beschaffungsvorgänge. In diesem Lehrgang erhalten Sie das Rüstzeug für Ihre erfolgreichen IT-Beschaffungen.

## Der Lehrgang IT-Einkäufer umfasst folgende Trainings:

- 11 // Training - Bewertung von IT-Vorhaben und Erstellung einer Beschaffungsstrategie
- 14 // Training – Effizientes IT-Lieferantenmanagement
- 15 // Training - Objektiver und messbarer Anbieter- und Angebotsvergleich
- 16 // Training - Durchgängige Qualitätssicherung im IT-Beschaffungsprozess
- 17 // Training – Erfolgreiche Lieferantensuche und Auswahl
- 19 // Training - Erfolgreiche Softwarebeschaffung vom Bedarf bis zur Kundenabnahme

## Unser vermitteltes Wissen:

- ✓ Grundlagen der leistungsorientierten IT-Beschaffung anhand von Function-Points
- ✓ Operative Lieferantenmanagement-Strategie
- ✓ Organisatorischer Workflow für Angebotsprozess
- ✓ Grundlagen der Qualitätssicherung im IT-Beschaffungsprozess anhand der Standards und Referenzmodelle
- ✓ Grundlagen des IT-Lieferantenmanagements
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse & Bewertung von IT-Vorhaben

# 01 Training – Erstellung einer IT-Strategie und Definition von IT-Zielen



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Manager

Eine IT-Strategie legt den Handlungsspielraum für die IT-Entscheidungsträger fest, um die Erreichung der Unternehmensziele bestmöglich durch IT zu unterstützen. Dabei wirkt sich eine gute IT-Strategie vor allem auf die Wirtschaftlichkeit und Wirksamkeit der Unternehmensprozesse und somit auf den gesamten Unternehmenserfolg aus.

Dieses Training ermöglicht Ihnen, eine einfache Definition Ihrer IT-Ziele zu erstellen und unterstützt Sie in der Entwicklung Ihrer individuellen IT-Strategie. Aus dieser Strategie können Ihre nächsten IT-Maßnahmen abgeleitet und geplant werden. Durch die ReqPOOL-Methodik zur Entwicklung der IT-Strategie haben Sie Ihre IT-Vorhaben im Griff und immer das Ziel – die Steigerung Ihres Unternehmenserfolgs – im Blick.

## Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Methoden zur Ableitung der IT-Strategie aus der Unternehmensstrategie
- ✓ Erhebung der IST-Geschäftsprozesse
- ✓ Methoden der Geschäftsprozessoptimierung
- ✓ Vorlage eines IT-Projektportfolios
- ✓ Methoden der IST-Erhebung Ihrer Infrastruktur

## 02 Training – Einfache Aufwandsschätzung von Softwareentwicklungsprojekten



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Anforderungsmanager & Software Engineer

Eine nachvollziehbare Aufwandsabschätzung und standardisierte Metriken in der IT-Beschaffung sind die Basis für jedes gelungene IT-Projekt. Unsere Experten vermitteln Ihnen das Wissen über eine objektive Aufwands- und Größenabschätzung von Software. Wir besitzen exzellente Kenntnisse aus der IT-Branche – sowie den damit verbundenen Softwareentwicklungsprozessen.

ReqPOOL bietet Ihnen mit dem ReqPOOL-Estimation Manager ein professionelles Tool, mit dem Sie innerhalb von wenigen Minuten den Umsetzungsaufwand komplexer Softwareentwicklungsprojekte schätzen können. Auf dieser Basis können Sie dann weitere Entscheidungen und Ergebnisbetrachtungen vornehmen.

### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Parametrisierte Aufwandsermittlung
- ✓ Aufwandsschätzung in agilen und klassischen Softwareprojekten
- ✓ Function-Point-Management-Tool als Microsoft Excel Vorlage
- ✓ Aufwandsverteilung auf Projektphasen
- ✓ ReqPOOL-Estimation Manager

## 03 Training - Bewertung von IT-Vorhaben und Erstellung einer Beschaffungsstrategie



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Manager & IT-Einkäufer

Die spezifische IT-Beschaffungsstrategie muss die langfristigen Unternehmensziele im Fokus haben. Sie sollte die Anforderungen aus den Geschäftszielen widerspiegeln und die strategische Ausrichtung der Unternehmensführung berücksichtigen. Bestehende Prozesse und Anforderungen aus den Fachabteilungen, Produktion, Einkauf, Verkauf, Marketing, Human Resources und Controlling werden erhoben, um den Einsatz von IT effizienter zu gestalten. Es empfiehlt sich an dieser Stelle, alle relevanten Stakeholder früh in den IT-Beschaffungsprozess zu integrieren.

Im Rahmen der Bedarfsanalyse wird die Beschaffung neuer Software oder IT-Systeme evaluiert und mit dem bestehenden IT-Portfolio verglichen. Das Training vermittelt Ihnen das nötige Wissen und die Werkzeuge zur Analyse und Aufbereitung von Managementvorlagen.

Wir von ReqPOOL unterstützen Sie bei diesem Vorhaben mit unserer langjährigen IT-Expertise und unserem tiefen Branchen-Know-how. Starten Sie mit einer umfassenden Aufwandsabschätzung Ihrer IT-Projekte. Unsere Methodik unterstützt Sie bei der Abschätzung der Kosten und beim Erarbeiten eines Projektfahrplans.

### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Vorlage zur Bewertung von IT-Vorhaben
- ✓ Grundlagen der leistungsorientierten IT-Beschaffung anhand von Function-Points
- ✓ Vorlagen für systematische Make-Or-Buy Entscheidungen
- ✓ Vorgehen bei der IT-Projektportfolioanalyse
- ✓ Grundlagen der Business-Case-Rechnung
- ✓ Grundlagen des IT-Lieferantenmanagements

## 04 Training - Leistungsorientierte Softwarebeschaffung, basierend auf funktionaler Softwaregröße



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Anforderungsmanager & Software Engineer

Moderne Softwarebeschaffung strebt nach Leistungsorientiertheit, Objektivierung und Standardisierung. ReqPOOL empfiehlt als Messgröße für leistungsorientierte Softwarebeschaffung die bereits seit über 30 Jahren am Markt etablierten Function Points. Diese wurde 1979 in „Measuring Application Development Productivity“ von Allan Albrecht (IBM) definiert und sind heutzutage durch die International Function Point User Group (IFPUG) international standardisiert (<http://www.ifpug.org/>).

Die Function-Point-Analyse ermöglicht eine Bewertung des fachlich-funktionalen Umfangs eines IT-Systems. Der Vorteil besteht in der Ermittlung von Kennzahlen ohne eine Verbindung zu technischen Details, wie verwendete Programmiersprachen oder Systembedingungen.

Die ermittelten Function Points können dadurch transparent als Grundlage zur Aufwandsschätzung oder Benchmarking verwendet werden.

Vermeiden Sie mit Hilfe dieser Methodik den Zukauf von Programmierleistungen im Leasing-Modell. Profitieren Sie von den Vorteilen der Softwarebeschaffung als Gewerk und beschaffen Sie Software leistungsorientiert. Mit der Messgröße der funktionalen Softwaregröße ist eine erfolgreiche Umsetzung von Individualsoftware möglich und man hat zu jedem Zeitpunkt die Kontrolle über den Projektfortschritt. Dieses Training hat als Ziel die Grundlagen von Function Points als Messgröße in der Softwareentwicklung zu vermitteln und Best-Practice-Vorlagen und Workflows für die Steuerung, Kontrolle und Abrechnung der Leistungen von externen Realisierungspartnern zu erarbeiten.

### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Vorlage zur Bewertung von IT-Vorhaben
- ✓ Grundlagen der leistungsorientierten IT-Beschaffung anhand von Function-Points
- ✓ Vorlagen für systematische Make-Or-Buy-Entscheidungen
- ✓ Vorgehen bei der IT-Projektportfolioanalyse
- ✓ Grundlagen der Business-Case-Rechnung
- ✓ Grundlagen des IT-Lieferantenmanagements

## 05 Training - Effiziente Methoden zur Lastenhefterstellung



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Anforderungsmanager & Software Engineer

Vor der Auswahl eines konkreten IT-Lieferanten müssen Spezifikation und Auswahlkriterien erfasst werden. Mit diesem Training sorgen unsere Experten für die Basis eines jeden IT-Projektes, einer bedarfsorientierten Anforderungserhebung und der Erstellung von IT-Lastenheften. Diese sollten alle Anforderungen Ihres Projektes enthalten und das Projektziel definieren. Das Lastenheft versteht sich als Grobkonzept und trägt maßgeblich zum Erfolg des weiteren Projektverlaufes bei.

Komplikationen treten häufig bei der Formulierung auf. Auch ist stetig zu prüfen, ob alle Projektbeteiligten das Ziel der Lösung gleichermaßen verinnerlicht haben.

Je präziser diese Anforderungen verfasst sind, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit einer erfolgreichen Projektrealisierung.

Die ReqPOOL Methodik unterstützt Sie bei der operativen Erhebung Ihrer Anforderungen und bindet dazu schon frühzeitig die passenden Fachabteilungen Ihres Unternehmens mit ein. Beschreiben Sie Ihre Anforderungen zielgruppengerecht und auf den Punkt genau. Unsere Experten sind spezialisiert auf die korrekte Formulierung von Lastenheften und unterstützen Sie in dieser wichtigen Phase.

### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Methoden der Erhebung des IT-Bedarfs
- ✓ Abstimmung und Qualitätssicherung der Spezifikationen (Checkliste für Spezifikationen)
- ✓ Moderationsanleitung zur Durchführung von Anforderungstrainings
- ✓ Methoden zur Vereinheitlichung des impliziten Wissens
- ✓ Dokumentation des Projekt-Scopes in Form von Epics oder eines Lastenhefts (inkl. Vorlage)
- ✓ Wiederverwendung von Anforderungsbausteinen
- ✓ Kategorien für Priorisierung der Anforderungen

## 06 Training – Effizientes IT-Lieferantenmanagement



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Manager & IT-Einkäufer

In Zeiten der Globalisierung wird das Auslagern von Leistungen und damit die standardisierte externe Beschaffung immer bedeutender. Dabei müssen die Qualität, der Umsetzungsfortschritt und die Vollständigkeit der Leistungen während jeder Phase des Projektes überwacht werden. Man geht meist eine strategische Partnerschaft ein, da die IT-Lösung weiterentwickelt, gewartet und betrieben werden muss. Dieser Umstand bedingt, dass man als Unternehmen über längere Zeit intensiv mit den gewählten IT-Lieferanten zusammenarbeitet.

Unsere Experten konkretisieren gemeinsam mit Ihnen die operative Beschaffungs- und Lieferantenstrategie

und erarbeiten die Themen Lieferantenauswahl, Lieferantenmanagement und Lieferantenentwicklung.

Das Training behandelt die wichtigsten Themenfelder des operativen IT-Lieferantenmanagements und gibt Ihnen den notwendigen Überblick über die akuten Handlungsfelder. Wir versorgen Sie mit Vorlagen in den Bereichen Bedarfsmeldung-Workflow, Lastenheftspezifikation, Lieferanten-Risikobewertung und IT-Projektmanagement. Unsere Methodik und Vorlagen werden in diesem Training an Ihre Bedürfnisse angepasst.

### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Vorlage einer operativen Lieferantenmanagementstrategie
- ✓ Definition Rollen und Organisationsstruktur
- ✓ Interner Workflow zur Bedarfsmeldung von externer Unterstützungsleistung
- ✓ Auswahlkriterien und Leistungskatalog für (öffentliche) Beschaffung
- ✓ Grundlagen zur Spezifikation der Anforderungen (inkl. Lastenheftvorlagen)
- ✓ Evaluierung von Bestandslieferanten und Marktanalyse
- ✓ Operative Lieferanten-Governance
- ✓ Risikobewertung der Beschaffungskette (inkl. Risikobewertungs-Sheet)
- ✓ Grundlagen zu Verhandlungstaktiken mit Lieferanten
- ✓ Grundlagen zur Messung der Lieferantenperformance
- ✓ Methoden zur Optimierung der Lieferantenleistung

## 07 Training - Objektiver und messbarer Anbieter- und Angebotsvergleich



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Manager & IT-Einkäufer

Die Auswahl des wirtschaftlich geeignetsten Umsetzungspartners ist einer der wesentlichen Erfolgsfaktoren Ihres Projektes. Es bedarf einer exakten Vorbereitung, Transparenz und Ermittlung der spezifischen Entscheidungskriterien, um den optimalen Partner auszuwählen.

Die ReqPOOL-Methodik schafft für Sie die benötigte Transparenz und hilft Ihnen bei einer objektiven Evaluierung. Für uns sind qualitativ hochwertige Auswahlverfahren und straffe Zeitpläne keine Widersprüche.

Das Training vermittelt Ihnen Kompetenz im Prüfen der Umsetzungskonzeptionen (Pflichtenhefte) gegen Ihr Lastenheft und bei der Erstellung einer GAP-Analyse.

Durch unsere Methodik haben Sie innerhalb kürzester Zeit den Überblick und können sich basierend auf klar definierten Kennzahlen, unter vollständiger Berücksichtigung Ihrer Compliance-Regeln, für den passenden Dienstleister entscheiden.

ReqPOOL unterstützt Sie bei der Ermittlung der benötigten Entscheidungskriterien und bereitet diese als Vorlage für Ihre kommenden Projekte auf. Somit sind die Objektivität und die Nachvollziehbarkeit jederzeit und über viele Jahre hinaus gewährleistet.

Dieses Training hat als Ziel, Best-Practice-Vorlagen und Workflows für die Vorbereitung, Auswahl und Beauftragung von externen Realisierungspartnern zu erarbeiten.

### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Vorlagen für Angebotsvergleich (inkl. Entscheidungsmatrizen)
- ✓ Marktanalyse für Preisvergleich der Anbieter
- ✓ Organisatorischer Workflow für Angebotsprozess mit Vorlagen
- ✓ Verhaltensweise bei Abstimmungsrunden mit IT-Lieferanten
- ✓ Vorlage zur Dokumentation des Vergabeakts
- ✓ Grundlagen des IT-Lieferantenmanagements
- ✓ Abfrage in der ReqPOOL IT-Lieferantendatenbank



## 08 Training - Durchgängige Qualitätssicherung im IT-Beschaffungsprozess



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Einkäufer

Für eine erfolgreiche IT-Beschaffung müssen die Qualität, der Umsetzungfortschritt und die Vollständigkeit der Leistungen während jeder Phase des Projektes überwacht werden. Aus diesem Grund wurden anerkannte Institutionen-Standards und Referenzmodelle zur Vereinheitlichung und Steigerung der Transparenz in der IT-Beschaffung entwickelt.

Profitieren Sie in diesem Training von unserer langjährigen IT-Expertise und unserem tiefen Branchen-Know-how. Dieses Training hat als Ziel die Grundlagen

der Qualitätssicherung im IT-Beschaffungsprozess anhand der Standards und Referenzmodelle zu vermitteln. Profitieren Sie von unseren Best-Practice-Vorlagen für Performancemessung von externer IT-Lieferantenleistung und Quality-Gates im Umsetzungsprozess.

Das Training behandelt die durchgängige Qualitätssicherung von allen relevanten Projektartefakten von der ersten Aufwandsschätzung bis zur erfolgreichen Abnahme der finalen IT-Lösung.

### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Wissen über Standards und Referenzmodelle in der IT-Beschaffung
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse zur Überwachung der Qualität
- ✓ Erarbeitung von Qualitätssicherungsmeilensteinen für eine Projektplan-Vorlage
- ✓ Erarbeitung von Quality-Gate-Checklisten
- ✓ Checkliste für Gap-Analysen vom Bedarf bis zur Umsetzung
- ✓ Checkliste für Kundenabnahmetests auf Basis Ihrer IT-Anforderungen



4 Stunden



390,-/Teilnehmer

Wien, Linz  
Berlin, München

5 - 10 Teilnehmer



IT-Einkäufer

Für die erfolgreiche Beschaffung von Software muss man den richtigen IT-Lieferanten auswählen. Diese Auswahl erfordert sehr viel Sorgfalt und ein methodisches Vorgehen. Mit standardisierten Auswahlmethoden grenzt man die Lieferantenliste auf eine hoch spezialisierte Short List ein. Über eine neutrale Beschaffungsplattform holt man sich die wichtigsten Angebotsinformationen ein und stellt die Projektdaten inklusive Spezifikation zur Verfügung.

Wissenschaftliche Studien haben gezeigt, dass vor allem drei Kriterien die Auswahl eines Lieferanten beeinflussen:

Erstens die Qualität der gelieferten Software, zweitens die reibungslose und rechtzeitige Implementierung der Software und drittens der, in Rechnung gestellte, Preis.

Das Training vermittelt das Wissen zur erfolgreichen Suche und Auswahl des richtigen IT-Lieferanten und stellt Best-Practice-Vorlagen für den Auswahlprozess zur Verfügung. Profitieren Sie von unserer qualitativ hochwertigen IT-Lieferantendatenbank mit über 3.000 gelisteten IT-Lieferanten.

#### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Abfrage in der ReqPOOL IT-Lieferantendatenbank
- ✓ Abstimmung und Qualitätssicherung der Spezifikationen (Checkliste für Spezifikationen)
- ✓ Kategorien für Priorisierung der Anforderungen
- ✓ Auswahlkriterienkatalog für Anbieter
- ✓ ReqPOOL Prozessmodell für IT-Beschaffung
- ✓ Grundlagen des IT-Lieferantenmanagements

# 10 Training - Erfolgreiches IT-Projektmanagement durch Earned-Value-Management



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Projektmanager, Software Engineer

Führen Sie Ihr IT-Projekt zum Erfolg mit dem ReqPOOL-Training über operatives IT-Projektmanagement.

Die vielfach erprobte ReqPOOL-Projektmanagement-Methodik begleitet Sie ab der Planung, damit Sie Ihre gesteckten Projektziele erreichen und Ihre geplante, einsatzfertige Lösung erhalten. Damit die Ziele tatsächlich erfüllt werden, vermitteln wir Ihnen das Wissen der Earned-Value-Management-Methode für eine durchgehende Projektbegleitung und bieten Ihnen Unterstützung im Projekt-Management an.

Diese schließt sich an die Projektplanung an und verläuft dann parallel zu allen weiteren Phasen der externen Projektdurchführung. Im Training vermitteln wir Ihnen das Know-how zur Kontrolle Ihres Beschaffungsprojekts in Hinblick auf die Plan-Einhaltung und Überwachung der externen Ergebnisse.

Unsere ReqPOOL Methodik ermöglicht ein zuverlässiges Projektcontrolling sowie eine gründliche und neutrale Überprüfung Ihrer fertiggestellten IT-Anwendung.

## Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Standardisiertes Projektvorgehen
- ✓ Erarbeitung von Projektplanvorlagen (inkl. Meilensteine)
- ✓ Erarbeitung von Quality-Gate Checklisten
- ✓ Vorlagen für dokumentierte Anforderungsänderungen und Scope-Management
- ✓ Wissen über Kosten- & Erfolgskontrolle durch Earned-Value-Management
- ✓ Vorlage für übersichtliches & zuverlässiges Projektcontrolling bis zum produktiven Betrieb
- ✓ Checkliste für Gap-Analysen zu Bedarf und Umsetzung
- ✓ Checkliste für Kundenabnahmetests auf Basis Ihrer IT-Anforderungen

# 11 Training - Erfolgreiche Softwarebeschaffung vom Bedarf bis zur Kundenabnahme



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Manager, IT-Projektmanager,  
Software Engineer, IT-Einkäufer

Die Beschaffung von professionellen Softwarelösungen ist ein besonders komplexer Prozess, der eine ausreichende Leistungsbeschreibung erfordert. Zusätzlich sind hierbei die Komplexität der vorhandenen Systeme und der Ausblick auf neue, technische Möglichkeiten zum Thema Zukunftssicherheit zu berücksichtigen. Die leistungsorientierte Softwarebeschaffung startet mit der Ermittlung des Bedarfs und der Bewertung Ihres Vorhabens mit einer umfassenden Aufwandsabschätzung.

Anschließend werden aus dem Bedarf die korrekten und vollständigen Kundenanforderungen abgeleitet. Beschreiben Sie Ihre Anforderungen zielgruppengerecht und auf den Punkt genau. Unsere Experten sind spezialisiert auf die korrekte Formulierung von Lastenheften und unterstützen Sie in dieser wichtigen Phase. Der dokumentierte Projektumfang wird mit der objektiven Messgröße der funktionalen Größe der Software bewertet.

Während der Lieferantenauswahl skizziert der IT-Lieferant

seine geplante Umsetzungslösung (Pflichtenheft) und bestimmt die funktionale Größe der angebotenen Lösung. Die Vergabe des Projekts erfolgt anhand quantitativer und ökonomischer Kriterien (z.B.: Preis pro funktionaler Größe).

In der Projektumsetzung werden die Leistungen des externen IT-Lieferanten anhand der etablierten Earned-Value-Management-Methodik überwacht. Ziel ist, das Projekt trotz Änderungswünschen, sogenannten Change Requests, während der Projektumsetzung in der definierten Zeit, im gewünschten Umfang und den vorgegebenen Kosten abzuschließen. Zu diesem Zweck müssen Change Requests, erkannt, dokumentiert und die Auswirkungen auf den weiteren Projekterfolg objektiv bewertet werden. Die ausführliche Projektabnahme schließt Ihr erfolgreiches Beschaffungsprojekt ab.

Im Training vermitteln wir Ihnen die Grundlagen leistungsorientierter Softwarebeschaffung vom ersten Bedarf bis zur erfolgreichen Abnahme.

## Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Individuelle Aufwandsermittlung mit bewährter parametrisierter Schätzmethode
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse & Bewertung von IT-Vorhaben
- ✓ Unterstützung des Projektmanagements durch Einführung von standardisierten Management-Methoden (z.B.: Risk- & Issue-Based-Management, Projektplan-Vorlagen)
- ✓ Vorlage für übersichtliches & zuverlässiges Projektcontrolling bis zum produktiven Betrieb
- ✓ Vorlagen für dokumentierte Anforderungsänderungen und zum Scope-Management
- ✓ Wissen über Kosten- & Erfolgskontrolle durch Earned-Value-Management
- ✓ Checkliste für Gap-Analysen zu Bedarf und Umsetzung
- ✓ Checkliste für Kundenabnahmetests auf Basis Ihrer IT-Anforderungen

## 12 Training - Strukturierte Kundenabnahme und erfolgreiche Übergabe in den Betrieb



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Anforderungsmanager

Dieses Training vermittelt Ihnen das Wissen für eine professionelle und ausführliche Projektabschluss Ihres Beschaffungsprojekts. Evaluieren und testen Sie Ihre finale IT- oder Softwareanwendung mit der ReqPOOL Methodik. Innerhalb kürzester Zeit können Sie nachvollziehbare Aussagen zur Qualität, zum Umsetzungsfortschritt und zur Vollständigkeit Ihres Projektes treffen. Damit können Sie feststellen, ob Ihr Projekt erfolgreich abgeschlossen oder ob eine weitere Entwicklungsphase zur Fertigstellung nötig ist. Auch die im Lastenheft festgelegten Benutzerschnittstellen werden in diesem Zuge überprüft, auf vollständige Funktion getestet und mit dem Soll aus dem Pflichtenheft abgeglichen.

Neben einer inhaltlichen und funktionalen Kontrolle aller ermittelten Anforderungen, werden Metriken zur Erfolgskontrolle verwendet. Wurde zur Abschätzung des Aufwandes bereits eine Function-Point-Analyse durchgeführt, ist der Vergleich beider Ergebnisse möglich. Dadurch können direkt mögliche Abweichungen und Änderungen ermittelt und mit dem definierten Projektumfang abgeglichen werden. Als Ergebnis dieser Analyse erhalten Sie den quantifizierten und plausibilisierten Änderungsbedarf.

Durch das im Training vermittelte Wissen ist eine objektive und transparente Abnahme Ihres Projektes gewährleistet.

### Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Checkliste für Gap-Analysen von Anforderungen zur Umsetzung
- ✓ Checkliste für Kundenabnahmetests auf Basis Ihrer IT-Anforderungen
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse zur Überwachung der Qualität
- ✓ Aufbau einer Projektabschluss-Kaskade
- ✓ Vorlage für die Betriebsüberführung und für das Migrationsdrehbuch

# 13 Training - Industrialisierte Methoden der Softwareentwicklung



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Manager, IT-Projektmanager,  
Software Engineer

Der wichtigste Baustein der industrialisierten Softwareentwicklung ist das standardisierte und an die Organisation angepasste Vorgehensmodell. Der leistungsorientierte Beschaffungsprozess von ReqPOOL unterscheidet nicht zwischen agiler und klassischer Softwareentwicklung. Der größte Erfolgsfaktor bei der Fremdentwicklung von Software ist die Definition des finalen Funktionsumfangs (Scopes) vor Beginn des Projekts. Damit schafft man Transparenz beim Projektumfang, Planbarkeit und behält die Kosten im Griff.

Die im Training vermittelten Vorgehensmodelle umfassen zum einen alle Tätigkeiten des

Softwareentwicklungsprozesses und zum anderen alle Artefakte, die im Zuge der Entwicklung entstehen. Zusätzlich wird der Fokus auf die involvierten Personen und deren Rollen innerhalb des Prozesses gelegt.

Das Hauptziel des Trainings liegt darin, den Softwareentwicklungsprozess transparenter zu gestalten und dadurch die Plan- und Kontrollierbarkeit zu erhöhen. Dadurch wird die Qualität und Produktivität gesteigert, sowie eine bessere Wartbarkeit des Softwareprodukts erzielt. Regelmäßiges Benutzerfeedback und lauffähige Zwischenprodukte sind unabhängig vom Softwareentwicklungsmodell die tragenden Säulen in der Zusammenarbeit mit dem Kunden.

## Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Vorlage für Projektauftrag
- ✓ Vorlage für Projektplanung der Softwareentwicklung
- ✓ Erarbeitung von Vorgehen zur Abstimmung des Projektumfangs (Scope-Plan)
- ✓ Messgrößen in der industrialisierten Softwareentwicklung
- ✓ Ansätze zur Automatisierung (z.B.: modellgetriebene Softwareentwicklung)
- ✓ Best-Practice zum Solution Blueprint
- ✓ Erarbeitung eines Qualitätssicherungskonzepts inkl. laufender Verbesserung
- ✓ Planungsvorlage der Betriebsüberführung und des Umgebungsmanagements

# 14 Training - Erfolgreiches Großprojekt- und Programm-Management durch Risk- & Issue-Based-Management



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



IT-Projektmanager

Das ReqPOOL-Training über erfolgreiches IT-Großprojekt- und Programm-Management vermittelt die skalierbare Methodik zu Umsetzung von komplexen, industriellen IT-Projekten. Obwohl Großprojekte prinzipiell der standardisierten Projektmanagement-Methodik folgen, gibt es zusätzliche und spezifische Herausforderungen zu bewältigen. Der vielfach erprobte ReqPOOL Risk- & Issue-Based-Projektmanagement-Ansatz begleitet Sie und Ihr Team ab der Planung und bis Ihre gesteckten Projektziele erreicht sind. Dabei werden laufend von allen Projektmitgliedern Risiken und Problemstellungen eingebracht und nach einer definierten Eskalations-Kaskade die Risiken gemildert und Problemstellungen gelöst. Professionelles Stakeholder-Management wird somit zu einem aktiven Teil Ihrer Projektmanagement-Methodik

Für eine durchgehende Projektbegleitung und zur Unterstützung des Projektcontrollings vermitteln wir Ihnen die Grundlagen der Earned-Value-Management-Methode. Diese schließt sich an die Projektplanung an und verläuft dann parallel zu allen weiteren Phasen der externen Projektdurchführung. Im Training vermitteln wir Ihnen das Know-how zur Kontrolle Ihres Großprojekts in Hinblick auf die Plan-Einhaltung und Überwachung der externen Ergebnisse.

Unsere ReqPOOL-Methodik ermöglicht ein zuverlässiges Projektcontrolling sowie eine gründliche und neutrale Überprüfung Ihrer fertiggestellten IT-Anwendung.

## Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Vorlage für standardisierten Großprojektplan (inkl. Meilensteine)
- ✓ Erarbeitung von Quality-Gate-Checklisten
- ✓ Vorlagen für dokumentierte Anforderungsänderungen und Scope-Management
- ✓ Wissen über Kosten- & Erfolgskontrolle durch Earned-Value-Management
- ✓ Vorlage zur Verwaltung der operativen Risiken und Problemstellungen
- ✓ Vorlage für übersichtliches & zuverlässiges Projektcontrolling bis zum produktiven Betrieb
- ✓ Checkliste für Gap-Analysen zu Bedarf und Umsetzung
- ✓ Checkliste für Kundenabnahmetests auf Basis Ihrer IT-Anforderungen

# 15 Training - Professionelles Scope-Management für IT-Großprojekte



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Anforderungsmanager & IT-Projektmanager

Das Ziel des Scope-Managements ist die Schaffung von gleichen Bildern Ihrer gewünschten Lösung und das über den gesamten Beschaffungsprozess. Nur wenn jeder Beteiligte ständig das gleiche Bild der bedarfsorientierten Lösung verinnerlicht hat, ist eine erfolgreiche Umsetzung garantiert. In vielen Fällen ändern sich die Anforderungen an die Lösung noch während der Realisierungsphase. Während der gesamten Umsetzungszeit muss der Scope des Projektes transparent zwischen Kunden und Lieferanten kommuniziert werden.

Fachliche und technische Änderungswünsche sind integraler Bestandteil einer IT-Umsetzung. Diese

sogenannten Change Requests werden jeweils mit dem Lasten- und Pflichtenheft verglichen und fachlich geprüft. Somit bleiben die veränderten Aufwände und Kosten immer unter Kontrolle.

Die im Training vorgestellte Methodik bietet Ihnen während der gesamten Umsetzungszeit die Transparenz, die Sie sich als Auftraggeber wünschen. Wir stellen gemeinsam mit Ihnen sicher, dass die von Ihnen im Lastenheft dokumentierten Anforderungen exakt umgesetzt werden. Unsere ReqPOOL-Methodik ermöglicht ein zuverlässiges Projektcontrolling sowie eine gründliche und neutrale Überprüfung Ihrer entwickelten IT-Anwendung.

## Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Vorlage für übersichtliches & zuverlässiges Scope-Controlling bis zum produktiven Betrieb
- ✓ Grundlagen der Function-Point-Analyse zur Bewertung von Einzelanforderungen
- ✓ Grundlagen des industrialisierten Requirements Engineering für Großprojekte
- ✓ Checkliste für Kundenabnahmetests auf Basis des Projekt-Scopes
- ✓ Vorlagen für dokumentierte Anforderungsänderungen und zum Scope-Management



# 16 Training - Industrialisiertes Requirements Engineering für Großprojekte



4 Stunden



390,-/Teilnehmer



Wien, Linz  
Berlin, München



5 - 10 Teilnehmer



Anforderungsmanager

Ein solides Anforderungsmanagement ist die Basis für jedes IT-Projekt. Anforderungsmanagement beginnt mit einer Bedarfsanalyse und einer darauf aufbauenden Anforderungserhebung. Die Erhebung der Anforderungen setzt voraus, dass sich alle betroffenen Stakeholder des geplanten Systems über ihren Bedarf bewusst werden und das gesamte Wissen über ihren Bedarf externalisieren.

Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie mit der ReqPOOL-Expertise bei der operativen Erhebung Ihrer Anforderungen – sowie der Einbindung der Fachabteilungen und ermöglichen Ihnen eine aussagekräftige und ausführliche Dokumentation in einem Lastenheft.

Es versteht sich als Grobkonzept eines Vorhabens inklusive Anforderungs- und Kundenspezifikationen sowie einem Anforderungskatalog und ist somit unentbehrlich für das Projektmanagement und alle Beteiligten. Durch Anwendung der “Requirements Excellence”-Methodik verbessert sich nicht nur die Qualität der Anforderungen, sondern Sie benötigen weniger externe Ressourcen bei der Umsetzung.

Das Ziel unserer ReqPOOL “Requirements Excellence”-Methodik ist, die Schaffung von gleichen Bildern Ihrer Lösung. Nur wenn jeder Beteiligte das gleiche Bild der bedarfsorientierten Lösung verinnerlicht hat, ist eine erfolgreiche Umsetzung garantiert.

## Unser vermitteltes Wissen und erarbeitete Best-Practice-Vorlagen:

- ✓ Best-Practice-Projektvorgehen bei großen industriellen Anforderungs- und Scoping-Phasen
- ✓ Skalierbare Methoden zur Erhebung des IT-Bedarfs
- ✓ Moderationsanleitung zur Durchführung von Anforderungstrainings
- ✓ Wiederverwendung von Anforderungsbausteinen
- ✓ Dokumentation des Projekt-Scopes in Form von fachlichen Scope-Plänen (inkl. Vorlage)
- ✓ Abstimmung und Qualitätssicherung der Spezifikationen (Checkliste für Scope-Plan)
- ✓ Kategorisierung und Priorisierung der Anforderungen im Scope-Plan

# Ablauf der Lehrgänge & Trainings

ReqPOOL-Lehrgänge/Trainings gehen auf Ihre Bedürfnisse ein und repräsentieren die Flexibilität, die Sie sich wünschen. Die Trainings werden an verschiedenen Orten in Österreich und Deutschland durchgeführt. Auf Wunsch kommen wir gerne in Ihr Unternehmen und gestalten gemeinsam mit Ihnen ein individuelles und maßgeschneidertes Training. Darüber hinaus können die Trainings als Webinar durchgeführt werden.

Um die Qualität der Lehrgänge/Trainings zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl der einzelnen Trainings auf zehn Personen beschränkt.

Die Abhaltung der Trainings wird in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit den Teilnehmern erfolgen. Unsere IT-Experten bieten Ihnen Unterstützung und Trainings für jede IT-Projektphase bis zum erfolgreichen Abschluss des Beschaffungsprojektes an.

Das Ziel unserer Beratung und unseres Wissenstransfers ist es, dass Sie in Zukunft fertige Lösungen von Ihren Lieferanten bekommen, die Ihren tatsächlichen Wünschen und Bedürfnissen entsprechen.

## Vorgehen bei einem individuellen Training:

### ✓ Vorabstimmung

Hierbei werden wir uns mit dem jeweiligen Hauptverantwortlichen aus Ihrem Hause abstimmen, um speziell auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen.

### ✓ Anpassung Trainingsunterlagen

Auf Grund dieser Vorabstimmung erstellen wir die Workshop-Unterlagen bzw. passen die Workshop-Unterlagen speziell auf Ihre Herausforderungen an.

### ✓ Training

Am Tag des Trainings kommen unsere Experten zu Ihnen und werden gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern die aktuellen Themen des Trainings behandeln, gemeinsam die Unterlagen für die Praxis erarbeiten und weitere Meilensteine definieren.

### ✓ Bereitstellung der Unterlagen

Nach dem Training stellen wir Ihnen die Aufarbeitung der besprochenen Themen, Lösungskonzepte, Templates und Vorlagen digital zur Verfügung.

# Allgemeine Veranstaltungsbedingungen

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich per E-Mail oder Post an. Sie erhalten nach der Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Eine Woche vor erfolgreicher Veranstaltung erhalten Sie von uns genaueren Informationen und Updates.

## Veranstaltungsorganisation

Die Trainings finden in ausgewählten Veranstaltungsräumen in Deutschland und Österreich statt. Auf Wunsch ist es auch möglich, dass wir ein Training in Ihrem Unternehmen abhalten.

## Teilnahmeinformation

Um die Qualität der Lehrgänge/Trainings zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl der einzelnen Trainings auf zehn Teilnehmer beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Nach der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

## Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren beinhalten die Abhaltung der Lehrgänge/Trainings und die Unterlagen, welche vor und während der Veranstaltung zur Verfügung gestellt werden.

## Stornobedingungen

Wir bitten Sie um Verständnis, dass bei einer Stornierung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung eine Stornogebühr von 50% zu bezahlen ist. Bei einer Abmeldung bis zu einer Woche vor der Veranstaltung ist der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

## Bankverbindung

Raiffeisenbank Reg. Pregarten  
IBAN: AT403446000005211677  
BIC: RZOOAT2L460

# reqPOOL

## // ReqPOOL Österreich

Garnisonstraße 19B, Linz  
Schottenring 16/2, Wien  
+43 (0) 800-500-122  
office@reqpool.com

## // ReqPOOL Deutschland

Groß-Berliner Damm 73B, Berlin  
+49 (0) 30 3116 989-210  
office@reqpool.com

## // ReqPOOL USA

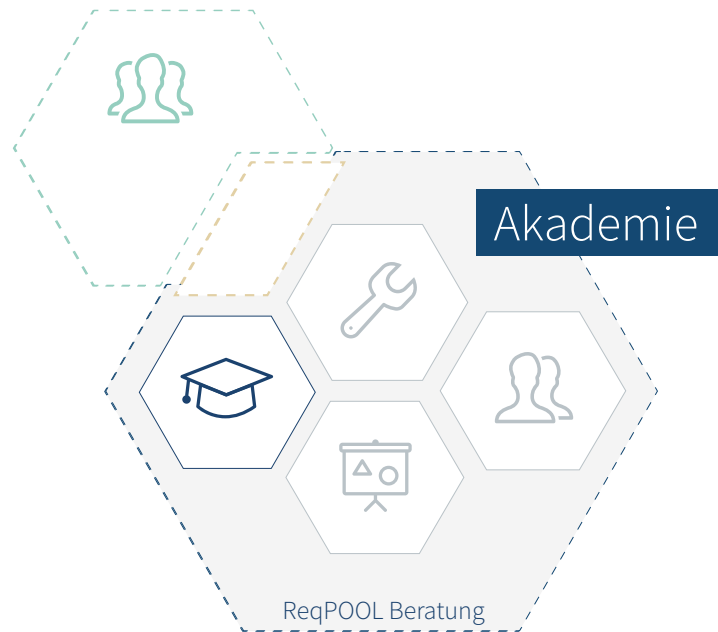
525 Clinton Ave PH 1E, Brooklyn, 11238 NY  
+1 (0) 408-757-0072  
office@reqpool.com

**FLORIAN SCHNITZHOFFER**

Geschäftsführer

www.reqpool.com

florian.schnitzhofer@reqpool.com



# Gutschein

im Wert von

€ 90,- \*

für ein Training Ihrer Wahl.

\* einmalig einlösbar pro Person. Gültig bis Ende 2016. Keine Barablöse möglich.